

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB`s)

Im Rahmen dieser Webseiten unter www.laktonova.de gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Mündliche Nebenabreden wurden nicht getroffen. Vertragspartner ist die Fa. Laktonova Gesundheitsprodukte SLU, c/Mar Mediterraneo 10, E-35100 San Bartolome de Tirajana. Anschrift für Warenlieferungen und Rücksendungen: Laktonova Versand, Z.M.D. GmbH, Am Kirchenhölzl 13, 82166 Gräfelfing.

1. Allgemein

Der Vertragsschluss kommt durch unsere Lieferung zustande. Die Lieferung durch uns erfolgt unter dem Vorbehalt, dass wir selbst richtig und rechtzeitig beliefert werden und die fehlende Verfügbarkeit nicht zu vertreten haben. Schadenersatz auch bei verspäteter Lieferung ist ausgeschlossen, soweit keine grobe Fahrlässigkeit vorliegt. § 309 Nr. 7a BGB bleibt unberührt. Bei Nichtverfügbarkeit werden wir Sie unverzüglich unterrichten. Sollte die Webseite einmal einen offensichtlichen Fehler, wie etwa Schreib- oder Rechenfehler aufweisen, behalten wir uns vor, den korrekten Preis zu berechnen. In diesem Falle gewähren wir Ihnen ein sofortiges Rücktrittsrecht, wenn Sie damit nicht einverstanden sein sollten.

2. Porto, Verpackung und Versicherung innerhalb Deutschlands

Versandkosten innerhalb Deutschlands betragen € 5,90. Für Lieferungen ins europäische Ausland werden € 9,90 Versandkosten berechnet. Für reine Büchersendungen wird ein erniedrigter Versandkostenanteil von € 4,50 innerhalb Deutschlands und € 8,50 ins europäische Ausland berechnet.

3. Preise

Alle Preise in Euro inkl. der gesetzlichen MwSt.
Lieferung solange Vorrat reicht.

4. Zahlungsmöglichkeiten

Per Rechnung zahlbar innerhalb 14 Tagen rein netto

Wir behalten uns in Einzelfällen die Lieferung per Vorkasse oder Nachnahme vor.

Im Falle eines Zahlungsverzuges sind wir berechtigt, Verzugszinsen in Höhe 5% über dem jeweiligen von der Deutschen Bundesbank (www.bundesbank.de) bekannt gegebenen Basis-Zinssatz zu berechnen.

5. Lieferung

Wir versenden auf dem schnellsten Weg per DHL, Deutsche Post, PIN.

6. Rückgaberecht

- Beginn der Rückgabebelehrung -

Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von zwei Wochen durch Rücksendung zurückgeben. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware und dieser Belehrung. Nur bei nicht paketversandfähiger Ware (z. B. bei sperrigen Gütern) können Sie die Rückgabe auch durch Rücknahmeverlangen in Textform, also z. B. per Brief, Fax oder Email erklären. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. In jedem Falle erfolgt die Rücksendung auf unsere Kosten und Gefahr. Gelieferte Ware können Sie im üblichen Maße prüfen. Eventuelle Wertverluste (z.B. Spuren von Benutzung oder Beschädigung), die durch eine darüber hinaus gehende Nutzung eintreten, sind im Falle der Rücksendung von Ihnen zu ersetzen. Vermeiden Sie deshalb bitte die Ingebrauchnahme von Geräten, das Öffnen der Verpackungen und Verschlüsse von Lebensmitteln, Kosmetika, Hygieneartikeln etc., da dies zu Wertverlusten führen kann, die wir Ihnen in Rechnung stellen müssen. Für Rücklieferungen aus Deutschland erstatten wir die Transportkosten. Gewährleistungsansprüche bleiben davon unberührt. Rücksendungen sind frei zu machen. Das Porto wird bei berechtigter Rücksendung zurückerstattet. Von der Rückgabe ausgenommen sind Waren, die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten würde. Ebenso ausgenommen sind Audioaufzeichnungen (CD`s), wenn die gelieferten Datenträger vom Kunden entsiegelt worden sind, sowie Lebensmittel.

Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an:

Anschrift für Rücksendungen:

Laktonova Versand
Z.M.D. GmbH
Am Kirchenhölzl 13
82166 Gräfelfing

Rückgabefolgen:

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung- wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

- Ende der Rückgabebelehrung -

7. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Wir sind bei Zahlungsverzug nach Mahnung zur Rücknahme der Ware berechtigt und der Käufer zur Herausgabe verpflichtet. Vollstreckungsbeamte bzw. Dritte sind auf unser Eigentum hinzuweisen.

8. Druckfehler

Für Abweichungen in Form, Farbe oder sonstigen Angaben können wir keine Haftung übernehmen.

9. Kostenloser Newsletter

Mit dem Ausfüllen des Formulars "Newsletter anfordern" oder mit dem Absenden einer Bestellung willigt der Kunde der automatischen

Archivierung seiner eMail-Adresse ein. Er erhält daraufhin alle 1-2 Monate einen kostenlosen Newsletter der Firma Laktonova zugesandt, den er jederzeit abbestellen kann. Um den Newsletter abzubestellen, muss er lediglich mit dem Vermerk "Löschen" an den Absender zurückgesandt werden. Eine einfache eMail an kontakt@laktonova.de reicht hierzu ebenfalls aus. Die gespeicherten Daten werden nicht an Fremde weitergegeben.

10. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages einschließlich dieser Regelungen ganz oder teilweise unwirksam sein, oder sollte der Vertrag eine Lücke aufweisen, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen oder Teile solcher Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen oder fehlenden Bestimmungen treten die jeweiligen gesetzlichen Regelungen.